

個人情報保護方針（プライバシーポリシー）

「東京都カーボンクレジットマーケットサポートデスク」（以下「本サポートデスク」という。）は、東京都より委託を受け、株式会社 JTB ビジネストラנסフォーム（以下、「当社」という。）が運営しています。当社では、個人情報の重要性を認識し、お預かりする個人情報を以下のように取り扱いいたします。

1. お預かりする個人情報について

(1) 本プライバシーポリシーにおいて「個人情報」とは、本サポートデスクのウェブサイト（以下「当サイト」という）上のフォームへのご入力のほか、電子メールや電話等によるお問い合わせ等を通じて当社がお預かりする、氏名、住所、電話番号、E-mail アドレス等、特定の個人を識別できる情報をいいます。

(2) 当社は、当サイトの入力フォーム等を通じて個人情報をお預かりします。当サイト等を通じて当社が個人情報を収集する際は、利用者ご本人の意思による情報の提供を原則とします。必要な情報をご提供いただけない場合には、本サポートデスクによるサービスの提供やお問い合わせへの対応ができない場合があります。

2. 個人情報に関する法令等の遵守

当社は個人情報の取り扱いに際し、個人情報の取り扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守いたします。

3. 個人情報の利用目的について

当社がお預かりした個人情報は、本サポートデスクにおける支援サービスを円滑に提供するために、以下の利用目的において必要な範囲で利用します。

- CO2 可視化ツール提供会社やカーボンクレジット取引推進ナビゲーターが適切な支援を実施するため
- 利用者に対する適切なサポートを実施するため
- 利用に伴う連絡、メール・DM・各種お知らせ等の配信・送付のため
- 本事業に関するインタビュー、アンケート調査等への協力依頼のため
- 本事業への各種お問い合わせやご意見等への確認・回答のため
- その他、本サポートデスクに関連する東京都の事業に関する各種通知のため

4. 個人情報の返却、削除・廃棄

東京都から委託された業務の完了時に、東京都の指示に基づき、お預かりした個人情報は、削除または廃

棄いたします。なお、お預かりした個人情報の返却はいたしません。

5. 個人情報の第三者への提供について

当社がお預かりした個人情報は、次の場合を除き、いかなる第三者にも提供いたしません。

- 法令等に定めがある場合
- 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難な場合
- 利用者本人の同意がある場合

6. 個人情報の訂正・利用停止について

当社がお預かりした個人情報について、本人または代理人から個人情報の利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止及び消去（以下「開示等」）の請求を行う場合は、以下のお問い合わせ先までご連絡ください。尚、以下に該当する場合は開示等の対象とはなりません。その場合は理由とともにその旨を通知いたします。

- 開示等の請求者がご本人又は代理人であることが確認できない場合
- 法令に違反することとなる場合
- 本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合

7. 個人情報取扱いの委託について

(1) 当社は、東京都からの本サポートデスク運営事業の受託に伴い、本サポートデスク運営に必要な範囲で、東京都から個人情報の取扱いの委託を受けております。当社は東京都の指示に基づき、個人情報を適切に管理し、契約の範囲内で利用します。

(2) 当社は、利用目的の達成に必要な範囲で、お預かりした個人情報の取扱いを外部へ委託することがあります。委託する場合は、当社と個人情報保護体制が同等又はそれ以上の水準に達していると当社が判断した法人又は個人に、利用目的の範囲内においてのみ委託いたします。

8. 個人情報を含まない利用者の情報について

当サイトでは、インターネットドメイン名、IP アドレス、本サイトの閲覧環境等の情報（以下「利用者の情報」という。）を自動的に収集します。収集する利用者の情報は、本サイトのユーザビリティの向上を目的とする内容に限定するものであり、また、その範囲内でのみ利用します。ただし、統計的に処

理された本サイトのアクセス情報、閲覧環境等の情報については公表することがあります。

9.利用するツール、取得する情報及び利用目的

当サイトにおいて利用するツール、ツールの利用により取得する情報及びその利用目的は次のとおりです。

(1) YouTube の動画埋め込み

YouTube の動画コンテンツを埋め込んでいる Web サイトを閲覧すると、当該 Web ブラウザから Google に対し、アクセスしたページの URL やユーザーの IP アドレス等が自動的に送信されます。詳しくは以下のリンク先をご確認ください。

[Google のサービスを使用するサイトやアプリから収集した情報の Google による使用](#)（外部サイトへリンク）

(2) Google Analytics

- ツール提供者
Google LLC
- 取得する情報
利用者の Web サイトの利用状況（アクセス状況、トラフィック、ルーティング等）
- 利用目的
利便性の向上やサイトの改善のため

利用者の Web サイトの利用状況については、Google 社も取得し、利用します。詳細については、以下の URL をご確認ください。

- [Google Analytics 利用規約](#)（外部サイトへリンク）
- [Google のサービスを使用するサイトやアプリから収集した情報の Google による使用](#)（外部サイトへリンク）

Google 社のプライバシーポリシーについては、以下のとおりです。

- [Google のプライバシーポリシー](#)（外部サイトへリンク）

Google Analytics に関する情報は、以下のサイトからも入手できます。

- [Google Analytics に関する詳細情報](#)（外部サイトへリンク）
アナリティクスヘルプ > データのプライバシーとセキュリティ > データの保護

10. 問い合わせ先

個人情報の取扱いに関しては、下記までお問い合わせください。

「東京都カーボンクレジットマーケットサポートデスク」 運営事務局

※本サポートデスクは、東京都より委託を受け、株式会社 JTB ビジネストラנסフォームが運営しています。

株式会社 JTB ビジネストラנסフォーム

〒170-0013 東京都豊島区東池袋 3-23-14 ダイハツ・ニッセイ池袋ビル 8 階

TEL:03-5539-6903

アドレス：tokyo-carbon-support@jbx.jtb.jp

11. 事業者名及び個人情報保護管理者

株式会社 JTB ビジネストラנסフォーム

個人情報保護管理責任者 総務部長

TE:050-1732-4564/FAX:050-3204-8293

〒105-7128 東京都港区東新橋 1-5-2 汐留シティセンター28 階